



2006

**Centre Culturel  
International  
de Cerisy la Salle**

www.ccic-cerisy.asso.fr

**du mercredi 14  
juin (19 h)**

**L'économie des services  
pour un  
développement durable**

*(Rencontre de prospective)*

**Direction:**

Edith HEURGON, Josée LANDRIEU

**Comité:**

Nicole BARRIÈRE, Jacques LAURIOL,  
Thierry RIBAUT, Christian du TERTRE,  
Philippe ZARIFIAN

**au mercredi 21  
juin (14 h)**

**Accueil**

Au château de Cerisy,  
Monument Historique  
F - 50210 Cerisy la Salle

**Inscriptions**

- CCIC, 50210 CERISY LA SALLE
- Internet: [www.ccic-cerisy.asso.fr](http://www.ccic-cerisy.asso.fr)
- Courriel: info.cerisy@ccic-cerisy.asso.fr
- Téléphone: 02 33 46 91 66, Fax : 02 33 46 11 39

**Participation  
aux frais**

- Séjour complet : 525 euros  
*Etudiants de moins de 28 ans: 252 euros*
- Séjour fractionné: 92 euros par jour  
*Etudiants: 44 euros par jour*

# L'économie des services pour un développement durable

Alors que l'économie, sous ses formes actuelles, conduit à des impasses, inventer un développement durable (DD) est, pour le devenir de l'humanité, une nécessité absolue. L'hypothèse prospective est alors la suivante: les activités de services sont aptes à stimuler une dynamique de passage vers un DD qui, au-delà de la gestion des ressources rares et des risques écologiques, favorise la création de valeurs.

Les services occupent, certes, une place de choix dans les débats actuels sur l'emploi, la qualité de vie, la solidarité. Mais les aborder ainsi ne permet pas de concevoir un développement dont la finalité est moins la production de biens que la création de richesses, leur accessibilité et leur partage. Sachant qu'il conviendra de croiser deux univers hétérogènes (celui des usages et celui de la production), c'est à partir de trois pistes (ouvertes par le colloque précédent sur le DD) que l'on étudiera les services quant au rôle qu'ils peuvent jouer dans le nécessaire renouvellement des paradigmes économiques : 1) on les co-construira au cœur de situations où se conjuguent le local et le global, le proche et le lointain, l'immédiat et temps long ; 2) on distinguera ceux qui, au-delà de l'opposition croissance/décroissance, favorisent la création de ressources (marchandes et non marchandes, matérielles et immatérielles) ; 3) on soulignera ceux qui, au-delà de l'entreprise, mettent en relation une chaîne d'acteurs capables de produire de la valeur et une économie performante.

Cette rencontre de *prospectivité du présent* procédera en plusieurs temps: après avoir situé les débats et fait le point des savoirs, trois ateliers dégageront, à partir d'expériences innovantes, des voies porteuses d'avenir ainsi que des questions prospectives. Sur ces bases, on tentera, avec les experts des domaines concernés (emploi, travail, professionnalisation, externalités, rapports public/privé, économie solidaire...), de faire évoluer les termes du débat. Enfin, on s'efforcera d'en tirer à la fois des enseignements opératoires et des ouvertures pour la recherche.

## *Les ateliers de prospective du présent*

**1) Prendre soin des personnes :** Catherine ESPINASSE, Patrick HADDAD, Virginie HALLEY, Edith HEURGON, Irène JONAS, Philippe LE GRAND, Marie-Thérèse LETABLIER, Chantal NICOLE-DRANCOURT, Thierry RIBAUT, Bruno VENIN.

**2) Les services aux biens publics et au capital social :** Patrick BACOT et Pierre DELANOUE (SNCF), Nicole BARRIÈRE, Gérard GRASS, Gilles JEANNOT, Josée LANDRIEU, Claude NARIIO, Nicolas RENARD, Jean-Marie ROBERT, Elisabeth TISSIER-DESBORDES, Philippe ZARIFIAN.

**3) Les services aux entreprises et la performance dans le cadre du DD :** Gaëlle BARROT et Ariane BISQUERRA (GDF), Véronique BERTHAULT, Eric BOSCHWITZ, Gilbert DELAHAYE, Jacques LAURIOL, Emmanuelle LIGOUZAT, Christian DU TERTRE, Manuel ZACKLAD.

*Avec le soutien du Ministère de l'Équipement  
et du Cercle des Partenaires de Cerisy  
(CG Manche, CG Val de Marne, CR Basse Normandie, DIACT, INRA,  
CNP, IBM, La Poste, RATP, RFF, VEOLIA WATER*

## L'économie des services pour un développement durable ( Prospective VIII )

Direction : Edith HEURGON, Josée LANDRIEU

<u>Mercredi 14</u> <u>Après-midi</u>	<i>ACCUEIL DES PARTICIPANTS</i>
<u>Soirée</u>	<i>PRÉSENTATION DU CENTRE, DU COLLOQUE ET DES PARTICIPANTS</i> <b>Cerisy « hors les murs » : les questions des entreprises et des acteurs locaux</b>
<u>Judi 15</u> <u>Matin</u>	<b>Philippe ZARIFIAN:</b> Histoire et enjeux du service durable <b>Jean-François STEVENS:</b> Les activités servicielles : un espace urbain de création de valeur dans une société de la connaissance
<u>Après-midi</u>	<i>Table ronde : Les questions à travailler en ateliers</i> <b>Christian DU TERTRE:</b> Economie de la fonctionnalité, performance et développement durable, <b>Jacques LAURIOL:</b> La performance et sa mesure, <b>Thierry RIBAUT:</b> Qui crée de la valeur ?, <b>Gilles JEANNOT:</b> Les services aux biens publics et au capital social  <i>Présentation des ateliers de prospective (à plusieurs voix)</i> - <b>Atelier 1 : Prendre soin des personnes</b> (Edith HEURGON, Marie-Thérèse LETABLIER, Chantal NICOLE-DRANCOURT, Thierry RIBAUT) - <b>Atelier 2 : Les services aux biens publics et au capital social</b> (Nicole BARRIÈRE, Gilles JEANNOT, Josée LANDRIEU, Philippe ZARIFIAN) - <b>Atelier 3 : Les services aux entreprises et la performance dans le cadre du développement durable</b> (Christian DU TERTRE, Jacques LAURIOL, Manuel ZACKLAD)
<u>Vendredi 16</u> <u>Matin</u>	<i>Travaux des ateliers en parallèle</i>
<u>Après-midi</u>	<i>Travaux des ateliers en parallèle</i>
<u>Samedi 17</u> <u>Matin</u>	<i>L'état des savoirs</i> <b>Jean-Louis LAVILLE:</b> Economie des services et développement durable : quels choix de société ? <b>Nadine RICHEZ-BATTESTI:</b> Repenser la production de services : opportunité d'associer <b>Manuel ZACKLAD:</b> TIC et coopération : vers de nouvelles configurations transactionnelles pour l'économie de fonctionnalité et le développement durable
<u>Après-midi</u>	<i>Regards sur l'ailleurs</i> Présentation des pratiques et des problématiques construites dans d'autres pays : - <b>Le Brésil</b> avec <b>Helena HIRATA &amp; Laura PARENTE, Mario SALERNO</b> (sous réserves) - <b>La Suède</b> avec <b>Marie-Thérèse LETABLIER</b> et <b>Birgit ARVE PARES</b>
<u>Soirée</u>	<i>Regards sur l'ailleurs (suite)</i> <b>Miguel MATTEO:</b> Intégration services-industrie dans la région de l'ABC (Brésil) <b>Olivier GIRAUD, Barbara LUCAS:</b> Familles, communautés et modes de gestion des dépendances (expériences de politiques de « care » dans trois villes suisses)
<u>Dimanche 18</u> <u>Matin</u>	<i>Travaux des ateliers en parallèle</i>
<u>Après-midi</u>	<i>Travaux des ateliers en parallèle</i>
<u>Lundi 19</u> <u>Matin</u>	<i>REPOS</i>
<u>Après-midi</u>	<b>Table Ronde des experts, introduite par le rapport des ateliers et des débats</b> (Florence JANY-CATRICE, Jean-Louis LAVILLE, Martino NIEDDU, André TORRE...)
<u>Mardi 20</u> <u>Matin</u>	<b>Table Ronde avec des responsables d'entreprises et des acteurs locaux</b> (Les questions posées au début du colloque ont-elles trouvé des réponses ? Quelles voies poursuivre ?)
<u>Après-midi</u>	<b>Table Ronde conclusive avec, notamment, des regards d'étudiants et jeunes chercheurs</b>
<u>Mercredi 21</u>	<i>DÉPART DES PARTICIPANTS</i>

# BULLETIN D'INSCRIPTION

**\* Détacher, ou photocopier, et envoyer au :**

**CCIC  
F - 50210 CERISY-LA-SALLE  
France**

Adresse personnelle (sous la forme la plus courte) :

M, Mme (1) :

Prénom :

Numéro et rue :

Code, ville, pays :

Nationalité :

Année de naissance (2) : 19..

Date de la présente inscription (2) :

Profession :

## L'économie des services pour un développement durable

verse par le même courrier, en un seul chèque (3):

Bienfaiteur

(à partir de 80 €)

sa cotisation 2006 à l'Association

Actif (40 €)

Etudiant (10 €)

et

la totalité des frais de participation (4)

postule un tarif étudiant et joint une photocopie de sa carte (4)

(1) Rayer la mention inutile

(2) Ces renseignements sont nécessaires à la répartition des chambres. Le logement est assuré au château et ses dépendances, en chambres doubles ou individuelles.

(3) Les règlements doivent être libellés au nom des AMIS DE PONTIGNY-CERISY en euros, tous frais à la charge de l'expéditeur.

(4) **Forfait** : 525 euros ( étudiants de moins de 28 ans : 252 euros )

**Séjour Fractionné** : 92 euros par jour ( étudiants : 44 euros )